

FEHLERBERICHT FÜR BAUGRUPPEN

Bitte helfen Sie uns, Ihnen zu helfen. Für eine rasche und schnelle Reparatur bitten wir Sie den folgenden Fehlerbericht möglichst umfangreich und genau auszufüllen. Füllen Sie diesen Fehlerbericht bitte für Reparaturen, defekte Austauschbaugruppen oder aber für etwaige Gewährleistungsansprüche aus.

Legen Sie diesen Fehlerbericht anschließend der Baugruppe bei.

Ansprechpartner

Name: _____
 Telefon: _____
 Email: _____

Bei der von Ihnen zugesandten Baugruppe / Ware handelt es sich um

- Nur Reinigung & Überprüfung
- Reparatur, defekte Baugruppe zur Befundung
- Vorabaustausch, defekte Baugruppe zurück
- Gewährleistung, defekte Baugruppe zur Nachbesserung zurück
- Rückgabe, Baugruppe wird nicht benötigt

Artikel

Hersteller: _____
 Artikelnummer: _____
 Seriennummer: _____

Festgestelltes oder vermutetes Fehlerbild

- Fehler nicht bekannt
- Komplette ohne Funktion
- Nach dem Austausch der Baugruppe konnte die Anlage / Maschine wieder in Betrieb genommen werden
- Sporadischer Fehler, wann oder wie oft tritt der Fehler auf? _____
- Sichtbare Schäden / mechanische Defekte (Display, Touch oder Gehäuse gebrochen) _____
- Schnittstellenprobleme (Übertragungsprobleme, Kommunikationsprobleme) _____
- Software (Daten gehen verloren, sind nicht lesbar) _____
- Display defekt (keine Anzeige, Flackern, zu dunkel, Gelbstich, Pixelfehler) _____
- Tastatur defekt (schwergängig, Tasten reagieren nicht, Taste mit dauerkontakt) _____
- Angezeigte Fehlercodes (LED Status, lesbare Fehlercodes) _____
- Sonstige Fehler / Bemerkungen _____

Bitte nutzen Sie die Möglichkeit Ihren Fehler anhand der vorgegebenen Möglichkeit oder durch Ihre eigenen Worte so gut wie möglich zu beschreiben.