

FEHLERBERICHT FÜR BAUGRUPPEN

Bitte helfen Sie uns, Ihnen zu helfen. Für eine rasche und schnelle Reparatur bitten wir Sie den folgenden Fehlerbericht möglichst umfangreich und genau auszufüllen. Füllen Sie diesen Fehlerbericht bitte für Reparaturen, defekte Austauschbaugruppen oder aber für etwaige Gewährleistungsansprüche aus.

Legen Sie diesen Fehlerbericht anschließend der Baugruppe bei.

Ansprechpartner	
Name:	_____
Telefon:	_____
Email:	_____

Bei der von Ihnen zugesandten Baugruppe / Ware handelt es sich um

- Nur Reinigung & Überprüfung
- Reparatur, defekte Baugruppe zur Befundung
- Vorabaustausch, defekte Baugruppe zurück
- Gewährleistung, defekte Baugruppe zur Nachbesserung zurück
- Rückgabe, Baugruppe wird nicht benötigt

Artikel	
Hersteller:	_____
Artikelnummer:	_____
Seriennummer:	_____

Festgestelltes oder vermutetes Fehlerbild

- Fehler nicht bekannt
- Komplette ohne Funktion
- Nach dem Austausch der Baugruppe konnte die Anlage / Maschine wieder in Betrieb genommen werden
- Sporadischer Fehler, wann oder wie oft tritt der Fehler auf? _____
- Sichtbare Schäden / mechanische Defekte (Display, Touch oder Gehäuse gebrochen) _____
- Schnittstellenprobleme (Übertragungsprobleme, Kommunikationsprobleme) _____
- Software (Daten gehen verloren, sind nicht lesbar) _____
- Display defekt (keine Anzeige, Flackern, zu dunkel, Gelbstich, Pixelfehler) _____
- Tastaturdefekt (schwierig, Tasten reagieren nicht, Taste mit Dauerkontakt) _____
- Angezeigte Fehlercodes (LED Status, lesbare Fehlercodes) _____
- Sonstige Fehler/ Bemerkungen _____

Bitte nutzen Sie die Möglichkeit Ihren Fehler anhand der vorgegebenen Möglichkeit oder durch Ihre eigenen Worte so gut wie möglich zu beschreiben.